

## ADLER AERO QUALITY POLICY

A tutto il personale gli Stakeholders della ADLER AERO Spa.

La **Direzione Aziendale** ha sempre ritenuto che adottare un Sistema di Gestione della Qualità fosse lo strumento più opportuno per conseguire sia il miglioramento delle prestazioni sia il miglioramento della gestione aziendale.

La Direzione Generale si impegna a perseguire una Politica per la Qualità che ponga il Cliente al centro di tutte le sue attività. In particolare, la soddisfazione del Cliente viene perseguita offrendo e adeguando tutte le attività alle sue particolari esigenze, implicite ed esplicite, monitorando il raggiungimento degli obiettivi concordati in fase contrattuale.

**l'Organizzazione** si impegna ad erogare servizi rispondenti ai bisogni del Cliente e ad accrescere la sua soddisfazione.

La Direzione Aziendale ha stabilito le finalità strategiche che devono essere perseguite attraverso il proprio Sistema di Gestione per la Qualità:

- Ottenere la soddisfazione delle parti interessate tra cui soci, clienti, dipendenti, fornitori, e, di conseguenza, il raggiungimento degli obiettivi di budget, la costante riduzione del numero dei reclami, l'elevato livello di soddisfazione dei Clienti, il rispetto dei tempi di consegna ed il mantenimento dei costi di commessa;
- Mantenere e consolidare il Sistema di Gestione Aziendale orientato alla Qualità, alla Sicurezza ed al rispetto dell'Ambiente attraverso attività di formazione del personale tutto
- Rispettare la normativa Cogente di Settore
- Perseguire il miglioramento continuo.

Con il raggiungimento di tali obiettivi strategici si intende accrescere l'efficacia sul mercato e rendere la soddisfazione del Cliente il fattore differenziante in un mercato fortemente competitivo.

Al fine di perseguire i suddetti obiettivi, sono state intraprese le seguenti azioni:

- Definizione del Piano Annuale di Miglioramento
- Definizione del Piano di Formazione/ Addestramento ed accrescimento consapevolezza del personale tutto, con particolare riferimento al Fattore Umano
- Monitoraggio delle prestazioni del Sistema di Gestione della Qualità attraverso i dedicati indicatori
- Approccio ai Processi secondo modalità di Gestione dei Rischi

In considerazione dell'importanza degli obiettivi da raggiungere e dell'impegno necessario per il loro ottenimento, si invita tutto il personale dipendente, di ogni livello e grado, a prestare la propria collaborazione alla attuazione ed aggiornamento del Sistema e ad attenersi scrupolosamente alle prescrizioni contenute nel Manuale della Qualità ed alle altre disposizioni in merito eventualmente fornite dal Responsabile Gestione Qualità.

Napoli, 10 marzo 2025

ADLER AERO spa

Sede Legale:  
Via Benedetto Brin, 69  
80142 Napoli

Via Caracciano snc  
82011 Airola (BN)  
+39 0823716811

Via Mohandas Gandhi, 73  
72100 Brindisi  
+39 0831572964